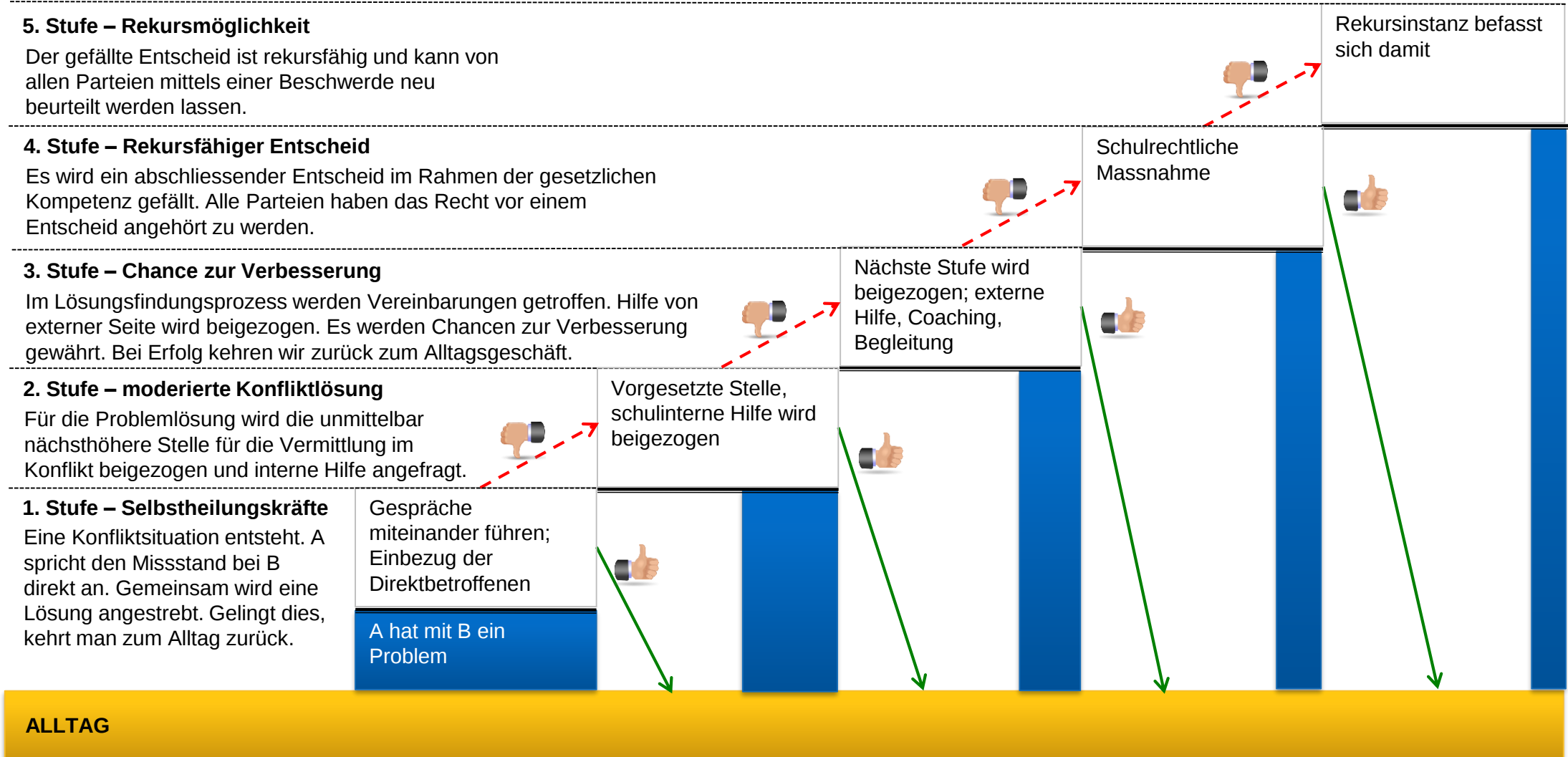


Orientierungshilfe beim Vorgehen in Konflikten



- Grundsätze:
- Eine Konfliktsituation wird individuell beurteilt und eine entsprechende Lösung angestrebt.
 - Der dargestellte Prozess ist als Idealfall zu verstehen.
 - Für jede getroffene Massnahme gewähren wir den Beteiligten Zeit, ihr Verhalten zu ändern.